

令和2年3月25日

卒業生アンケート調査結果について

IR室

令和2年1月～2月にかけてキャリア支援センターが実施したアンケート調査結果について報告いたします。

1. アンケート依頼卒業生 約200人（2019年3月卒業）
2. アンケート回答卒業生 13人（美デザ11人、エステ2人）
（全員正社員、かつ転職なし）
3. 主な業種 美容室8、化粧品2、アイラッシュ2、エステ1
4. 本学で受けた教育の結果、学習成果としてどの能力資質が身に付いたと考えるか
（「身についた」という評価の割合）

①豊かな教養	92.3%
②確かな専門性	92.3%
③創造的な感性	61.5%
④社会的な実践力	61.5%
⑤グローバルな視野	46.1%

5. 本学での学習成果は実社会でどの程度役にたったか

①豊かな教養	76.9%
②確かな専門性	92.3%
③創造的な感性	69.2%
④社会的な実践力	61.5%
⑤グローバルな視野	38.5%

6. 能力・資質が身についたか
（「身についた」という回答の割合）

①コミュニケーション能力	92.3%
②自己理解・主体的行動力	76.9%
③課題発見・対応能力・企画力・計画力	69.2%
④創造力・論理的思考	76.9%
⑤学習習慣・自己啓発	84.6%
⑥コンプライアンス・倫理観・モラル	69.2%

⑦専門知識・技術	92.3%
⑧文章表現力・数的処理能力	61.5%
⑨国際感覚・異文化理解力	61.5%
⑩外国語運用力	46.1%
⑪チームワーク・リーダーシップ	53.8%
⑫一般知識・幅広い教養	84.6%

6. 本学で学んだ科目で、実社会で役立つもの（複数回答可）

- ・メイク 2 票
- ・着付け 2 票
- ・マナーホスピタリティ
- ・生理解剖学
- ・皮膚科学
- ・英語
- ・カット
- ・礼儀作法（敬語）
- ・エステ
- ・PC
- ・シャンプー
- ・ゼミ

7. 考察

- (1) アンケートは 200 人に依頼したが、回答は 13 人に留まっており、次回以降は増やすことが必要。アンケート集計結果の統計上の信頼性確保という観点で、母数の増加は必須である。
- (2) また今回は卒業後 1 年以内が対象であったが、今後より広い範囲（卒後 3 年目、5 年目等）へ対象者を広げることを検討願いたい。「学位プログラムを通じて身につけた資質・能力が、就職先でどのように役立っているかについて、全体的な状況を就職から一定期間経過した卒業生からの評価により明らかにする」ことが「教学マネジメント指針」（令和 2 年 1 月 22 日 中央教育審議会大学分科会）で求められている。そして、こうして収集した情報に基づき、継続的に教育内容・方法を見直して行く PDCA サイクルを廻して行くことが肝要である。
- (3) 細目についてみると、実社会で役にたった学習成果は、確かな専門性が第一であった。就職先が美容室やアイラッシュなど、専門性の高さが求められる職場であることを勘案すれば、妥当な結果と言える。一方で、就職後日が浅いこともあり、グローバルな視野を活用する場面はそれほど多くなかったと考えられる。

- (4) 企業アンケートの結果を見ると、社会人基礎力として重視している能力・資質は1位コミュニケーション能力、2位自己理解・主体的行動力、3位コンプライアンス・倫理観・モラルであった。卒業生の「身についた」という自己評価は①コミュニケーション能力 92%、自己理解・主体的行動力 77%、コンプライアンス・倫理観・モラル 69%程度と概ね良好な水準であった。
- (5) 企業が卒業生に要求する内容は、必ずしも「専門知識・技術の習得」だけでなく、コミュニケーション能力など一般的な社会人基礎力が重視されていることが判明した。

本学のディプロマポリシーでは、「知識・技能」、「思考力・判断力」、「表現力」に加えて「主体的行動力」と「ホスピタリティ・コミュニケーション力」を持った人材を輩出する旨、定めている。今般のアンケート結果では、母数は少ないものの、ディプロマポリシーに沿った人材を育成できており、それが社会から一定程度評価されていることが判明した。引続き、教育レベルの向上に邁進することが求められている。

以上

卒業生アンケート調査

2020/3/23

回答数 13

Q1 あなた自身について教えてください

1	卒業学部	美容デザイン専攻	エステ専攻	国際美容コミュニケーション専攻	13
		11	2		
2	性別	男性	女性	未回答	13
		1	12		

Q2 勤務先についてお知らせください

3	勤務先の業種	美容室	エステ	化粧品	ネイル	アイラッシュ
		8	1	2		2
4	雇用形態	正社員	契約社員	派遣社員	パートタイマー	その他
		13				
5	転職の状況	現在の勤務先は卒業時と変わらない	卒業後に転職をした			
		13				
6	転職で重視した項目	勤務地	年収	企業規模	仕事の内容	会社の将来
			1	2	5	1
		待遇・福利厚生	その他			

Q3 山野美容芸術短期大学で受けた教育により「学習成果」に相当する能力資質がどれだけ身についたか教えてください

		1 身についた	2 身につかなかった	3 どちらとも言えない	
7	豊かな教養の修得	12		1	13
8	確かな専門性の修得	12		1	13
9	創造的な感性の修得	8		5	13
10	社会的な実践力の修得	8		5	13
11	グローバルな視野の修得	6	2	5	13

Q4 実社会で積み重ねてこられた経験に照らして、「学習成果」は実社会においてどの程度役に立ったか教えてください

		1 役に立つと思う	2 役に立つと思わない	3 どちらとも言えない	
12	豊かな教養の修得	10		3	13
13	確かな専門性の修得	12		1	13
14	創造的な感性の修得	9		4	13
15	社会的な実践力の修得	8		5	13
16	グローバルな視野の修得	5	1	7	13

Q5 能力・資質が身についたかを教えてください

		1 身についた	2 身につかなかった	3 どちらとも言えない	
17	コミュニケーション能力の修得	12		1	13
18	自己理解・主体的行動力の修得	10		3	13
19	課題発見・対応能力・企画力の修得	9		4	13
20	創造力・論理的思考の修得	10		3	13
21	学習習慣・自己啓発の修得	11		2	13
22	コンプライアンス・倫理観・モラルの修得	9	1	3	13
23	専門知識・技術の修得	12		1	13
24	文章表現力・数的処理能力の修得	8		5	13
25	国際感覚・異文化理解力の修得	8	1	4	13
26	外国語運用力の修得	6	3	4	13
27	チームワーク・リーダーシップの修得	7		6	13
28	一般知識・幅広い教養の修得	11		2	13

Q6 本学で学んだ科目において、実社会で役に立った科目を教えてください(複数回答可)

- ・マナー・ホスピタリティ
- ・生理解剖学
- ・皮膚科学
- ・英語
- ・メイク2票
- ・カット
- ・礼儀作法(敬語)
- ・エステ
- ・ゼミ
- ・PC
- ・着付け2票
- ・シャンプー

卒業生アンケート調査 2020/3/23

回答:13

回答率:13/200 : 6.5%

Q1 あなた自身について教えてください

1	卒業学部	美容デザ 4イン専攻	エステ専攻	国際美容コミュニ ケーション専攻
		11	2	
2	性別	男性	女性	未回答
		1	12	

Q2 勤務先についてお知らせください

3	勤務先の業種	美容室	エステ	化粧品	ネイル	アイラッシュ	●美容室:61.5%と最も多く、次いで化粧品・アイラッシュ 15.4%でエステ7.7%の順である。
		8	1	2		2	
		ブライダル	その他	未回答			
4	雇用形態	正社員	契約社員	派遣社員	パートタイマー	その他	●全員正社員として雇用されている。
		13					
5	転職の状況	現在の勤務先は卒業 時と変わらない	卒業後に転職をした				●入社1年経過し、転職人数0
		13					
6	就職で重視した項目	勤務地	年収	企業規模	仕事の内容	会社の将来	●就職の際重視した要因は、1位仕事の内容38.5% 2位 企業規模15.4% 3位年収7.7%
			1	2	5	1	
		待遇・福利厚生	その他				

Q3 山野美容芸術短期大学での教育で「学習成果」に相当する能力資質がどれだけ身についたか教えてください

	1 身についた	2 身につかなか った	3 どちらとも 言えない
7 豊かな教養の修得	12		1
8 確かな専門性の修得	12		1
9 創造的な感性の修得	8		5
10 社会的な実践力の修得	8		5
11 グローバルな視野の修得	6	2	5

●山野にて修得した能力で最も高いのは、豊かな教養・確
かな専門性で92.3%、次いで創造的な感性・社会的な実践
力61.5%最も低いスコアはグローバルな視野46.1%であ
る。

Q4 実社会で積み重ねてこられた経験に照らして、「学習成果」は実社会においてどの程度役に立ったか教えてください

	1 役に立つと 思う	2 役に立つと 思わない	3 どちらとも 言えない
12 豊かな教養の修得	10		3
13 確かな専門性の修得	12		1
14 創造的な感性の修得	9		4
15 社会的な実践力の修得	8		5
16 グローバルな視野の修得	5	1	7

●実社会で役立つと考えられる内容で最も高いのは確か
な専門性92.3%で、次いで豊かな教養76.9%・創造的な感
性69.2%最も低いスコアはグローバルな視点38.5%であ
る。

Q5 能力・資質が身についたかを教えてください

	1 身についた	2 身に 付かなか った	3 どちらとも 言えない
17 コミュニケーション能力の修得	12		1
18 自己理解・主体的行動力の修得	10		3
19 課題発見・対応能力・企画力の修得	9		4
20 創造力・論理的思考の修得	10		3
21 学習習慣・自己啓発の修得	11		2
22 コンプライアンス・倫理観・モラルの修得	9	1	3
23 専門知識・技術の修得	12		1
24 文章表現力・数的処理能力の修得	8		5
25 国際感覚・異文化理解力の修得	8	1	4
26 外国語運用力の修得	6	3	4
27 チームワーク・リーダーシップの修得	7		6
28 一般知識・幅広い教養の修得	11		2

●本学で身についた能力・資質の最も高いのは、コミュニ
ケーション能力・専門知識・技術92.3%で、次いで学習習
慣・自己啓発で84.6% 自己理解・主体的行動力・想像力・
論理的思考76.9%である。一方最も低いスコアは文章表現
力・数的処理能力・国際感覚異文化理解61.5%である。

Q6 本学で学んだ科目において、実社会で役に立った科目を教えてください(複数回答可)

- ・マナー・ホスピタリティ
- ・生理解剖学
- ・皮膚科学
- ・英語
- ・メイク2票
- ・カット
- ・礼儀作法(敬語)
- ・エステ
- ・ゼミ
- ・PC
- ・着付け2票
- ・シャンプー